



RELAZIONE DI CONTINUA ATTIVITA' **(anno 2020 e 2021)**

L'Associazione Cittadinanzattiva delle Marche Odv (di seguito CA Marche) nel corso del 2020 e del 2021, nonostante le tante difficoltà legate alla pandemia da covid 19, ha continuato ad operare e ciò grazie ai propri volontari che non sono mai venuti meno nel dare ascolto, sostegno e tutela, anche da remoto, alle persone.

L'attività è proseguita sia presso la nostra sede/sportello regionale di Chiaravalle come anche negli sportelli provinciali di Macerata e Fermo e così in tutte le restanti sedi ubicate sia fuori che dentro le strutture sanitarie come pure in zone disagiate della Regione: si tratta delle nostre sedi di Ascoli Piceno, San Benedetto del Tronto, Civitanova Marche, Fabriano, Matelica, Jesi, San Severino Marche, Senigallia, Fano, Cagli, Sassocorvaro, Pesaro ed Urbino.

In tutta la Regione e dunque nella nostra sede regionale e nelle due sedi provinciali la maggior richiesta di tutela ha riguardato l'accesso alle prestazioni sanitarie ordinarie, come anche l'aiuto ed il sostegno al momento dell'avvio della campagna di vaccinazione covid 19.

Insomma nel 2020 e così nel 2021 si è registrato un ulteriore aumento delle segnalazioni per disfunzioni e disagi dei cittadini marchigiani nell'ambito dei servizi sanitari e socio sanitari, in particolare in quelli diversi dalle questioni afferenti il covid e la vaccinazione.

Le soluzioni comunque sono state sempre trovate, non lasciando mai da solo il cittadino.

La percentuale in aumento si ritiene essere dovuta al fatto che purtroppo ancora continuano ad esserci problemi nell'assistenza territoriale e domiciliare ed in particolare nei confronti delle persone più fragili, come le persone malate ed anziane.

E' continuata inoltre l'attività di conciliazione paritetica, con i nostri conciliatori, per questioni afferenti in particolare i servizi di paytv, di telefonia e postali.

L'apertura delle nostre sedi/ sportelli ha confermato, ancora una volta, che il cittadino ha bisogno di un punto, di un recapito a cui rivolgersi nel caso si verificano disfunzioni o anche solo per essere informato dei propri diritti.

Il campo di maggior difficoltà è stato, come detto, quello della sanità: i problemi del cittadino e del consumatore, in particolare nel campo sanitario e sociosanitario, sono ancora lontani dall'essere risolti ma l'attenzione all'ascolto, alla informazione ed alla tutela non è mai venuta meno.